



**CITTA' DI ASTI**  
**SETTORE POLITICHE SOCIALI, ISTRUZIONE, SERVIZI EDUCATIVI**  
**UNITA' OPERATIVA MENSE**

**NOTE ESPLICATIVE E MODALITA' PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE, LA PRENOTAZIONE  
E IL PAGAMENTO DEI PASTI NELL'ANNO SCOLASTICO 2019/2020.**

**1 - TARIFFE CONTRIBUTIVE PER LA REFEZIONE SCOLASTICA**

Nell'anno scolastico 2019/2020 verranno applicate le tariffe di seguito indicate, ivi comprese le tariffe agevolate per i nuclei familiari residenti nella Città di Asti, per le quali tariffe agevolate occorre richiedere ai CAF/CAAF, l'ISEE standard o ordinario in corso di validità rilasciato per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni.

<b>UTENTI SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE, SECONDARIE DI PRIMO GRADO E CENTRI DIURNI SOCIO TERAPEUTICI RIABILITATIVI</b>	<b>FASCIA</b>	<b>COSTO DI UN PASTO</b>
Tariffa per gli utenti che accettano la quota massima, per i non residenti nella Città di Asti e per coloro che superano la soglia ISEE pari a € 26.000,01 per i lavoratori dipendenti; ed € 24000,01 per i lavoratori autonomi.	<b>A</b>	<b>5,50</b>
Tariffa per gli utenti appartenenti a nuclei familiari residenti nella Città di Asti, con due o più figli iscritti e frequentanti la mensa, che accettano la quota massima o superano la soglia ISEE pari a € 26.000,01 per i lavoratori dipendenti e € 24000,01 per i lavoratori autonomi.	<b>A1</b>	<b>5,10</b>
Tariffa per gli utenti appartenenti a nuclei familiari residenti nella Città di Asti, il cui ISEE è compreso tra € 18.000,01 e € 26.000,00 per i lavoratori dipendenti ed ISEE compreso tra € 16.000,01 e € 24.000,00 per i lavoratori autonomi.	<b>B</b>	<b>5,10</b>
Tariffa per gli utenti appartenenti a nuclei familiari residenti nella Città di Asti, con due o più figli iscritti e frequentanti la mensa, il cui ISEE è compreso tra € 18.000,01 e € 26.000,00 per i lavoratori dipendenti ed ISEE compreso tra € 16.000,01 e € 24.000,00 per i lavoratori autonomi.	<b>B1</b>	<b>4,50</b>
Tariffa per gli utenti appartenenti a nuclei familiari residenti nella Città di Asti, il cui ISEE è compreso tra € 12.000,01 e € 18.000,00 per i lavoratori dipendenti ed ISEE compreso tra € 10.632,25 e € 16.000,00 per i lavoratori autonomi.	<b>C</b>	<b>4,90</b>
Tariffa per gli utenti appartenenti a nuclei familiari residenti nella Città di Asti, con due o più figli iscritti e frequentanti la mensa, il cui ISEE è compreso tra € 12.000,01 e € 18.000,00 per i lavoratori dipendenti ed ISEE compreso tra € 10.632,25 e € 16.000,00 per i lavoratori autonomi.	<b>C1</b>	<b>4,30</b>
Tariffa per gli utenti appartenenti a nuclei familiari residenti nella Città di Asti, il cui ISEE è compreso tra € 6.500,01 e € 12.000,00 per i lavoratori dipendenti ed ISEE compreso tra € 6.500,01 e € 10.632,24 per i lavoratori autonomi.	<b>D</b>	<b>3,70</b>
Tariffa per gli utenti appartenenti a nuclei familiari residenti nella Città di Asti, con due o più figli iscritti e frequentanti la mensa, il cui ISEE è compreso tra € 6.500,01 e € 12.000,00 per i lavoratori dipendenti ed ISEE compreso tra € 6.500,01 e € 10.632,24 per i lavoratori autonomi.	<b>D1</b>	<b>3,20</b>
Tariffa per gli utenti appartenenti a nuclei familiari residenti nella Città di Asti, il cui ISEE non è superiore a € 6.500,00 per i lavoratori dipendenti e autonomi.	<b>E</b>	<b>1,50</b>
Tariffa per gli utenti appartenenti a nuclei familiari residenti nella Città di Asti, con due o più figli iscritti e frequentanti la mensa, il cui ISEE non è superiore a € 6.500,00 per i lavoratori dipendenti e autonomi.	<b>E1</b>	<b>1,30</b>

**2 - ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE**

Per accedere al servizio di refezione nell'anno scolastico 2019/2020, è indispensabile la presentazione della **Domanda di Iscrizione**, la cui modulistica sarà disponibile dal **31 maggio 2019** sul sito della Città di Asti [http://asti.etrasparenza.it/archivio16\\_procedimenti\\_0\\_9356\\_0\\_1.html](http://asti.etrasparenza.it/archivio16_procedimenti_0_9356_0_1.html) e negli uffici dell'Unità Operativa Mense – Piazza Catena 3.

Alla **domanda di Iscrizione**, compilata in ogni sua parte, sottoscritta e inviata all'indirizzo e-mail: [refezionescolastica@comune.asti.it](mailto:refezionescolastica@comune.asti.it) o consegnata negli uffici di cui sopra entro e non oltre il **31 luglio 2019**, farà seguito, a cura degli uffici dell'Unità Operativa Mense, la **comunicazione di avvenuta ricezione** di:

1. documentazione valida per l'iscrizione al servizio di refezione
2. segnalazione relativa alla documentazione mancante, alle omissioni/difficoltà o ai dati non aggiornati che non consentono l'attribuzione della tariffa appropriata.

La variazione della residenza e/o della scuola frequentata e l'eventuale richiesta di sospensione del servizio refezione nel corso dell'anno scolastico dovranno essere comunicati tempestivamente all'Unità Operativa Mense della Città di Asti.

I nuclei familiari residenti nella Città di Asti ,che intendono usufruire delle tariffe agevolate, dovranno riportare sulla domanda di iscrizione al servizio di refezione l'importo dell'**ISEE standard o ordinario in corso di validità**, rilasciato per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni, che resterà in vigore per l'intero anno scolastico 2019/2020. E' possibile presentare durante l'anno scolastico, una successiva Attestazione ISEE per mutamenti delle condizioni familiari ed economiche del proprio nucleo familiare che determinerà l'applicazione delle agevolazioni tariffarie dal mese successivo alla presentazione della domanda di variazione e avrà validità fino al termine dell'anno scolastico 2019/2020.

I **nuovi iscritti** che presenteranno la Domanda di Iscrizione al servizio di refezione a far tempo da gennaio 2020 e intendono usufruire delle agevolazioni tariffarie, dovranno allegare a detta domanda di iscrizione l'**ISEE in corso di validità** rilasciato per le **prestazioni agevolate rivolte ai minorenni**.

Qualora vengano riscontrate nell'Attestazione ISEE annotazioni riportanti omissioni/difformità o dati non aggiornati che non consentano l'attribuzione della tariffa prescelta **verrà applicata d'ufficio la tariffa massima** fino alla consegna della nuova Attestazione ISEE contenente i dati corretti.

Hanno diritto all'esenzione dal pagamento del servizio refezione scolastica gli utenti inseriti in un progetto di presa in carico da parte del Settore Politiche Sociali che provvederà a segnalare all'Unità Operativa Mense il nominativo degli utenti che hanno diritto all'esenzione.

I nuclei familiari con tre figli iscritti e frequentanti la mensa avranno diritto, previa richiesta, alla riduzione di € 0,10 per ciascun pasto consumato. L'ammontare del beneficio calcolato sul numero di pasti consumati nell'intero anno scolastico 2019/2020, verrà accreditato all'inizio dell'anno scolastico successivo o liquidato d'ufficio qualora venisse disdetta l'iscrizione al servizio di refezione.

E' possibile accedere al servizio di refezione in qualunque momento dell'anno scolastico previa presentazione della domanda di iscrizione.

### **3 - MODALITA' PER LA RICHIESTA DI TABELLA DIETETICA MODIFICATA PER INTOLLERANZA/ALLERGIA ALIMENTARE/ALTRA PATOLOGIA E DI MENU' ALTERNATIVO PER DIETA IN BIANCO/ETICO-RELIGIOSA/VEGETARIANA.**

La richiesta di eventuali variazioni al menù in vigore per intolleranze/allergie alimentari/altra patologia o per motivi etico-religioso, dovranno essere fatte tramite il **modulo "A" insieme alla Domanda di iscrizione**.

Tale modulo dovrà essere inviato compilato, allegando la **documentazione medica** (se richiesta) e l'informativa comprensiva del **consenso al trattamento dei dati personali**, all'indirizzo e-mail [refezionescolastica@comune.asti.it](mailto:refezionescolastica@comune.asti.it), oppure consegnandolo all'Ufficio dell'Unità Operativa Mense – P.zza Catena 3 entro il 31.luglio.2019, negli orari di seguito indicati.

Resta inteso che durante l'anno scolastico eventuali modifiche alla suddetta richiesta e/o sua sospensione/variazione di giorni, dovranno essere comunicate tempestivamente secondo la medesima modalità e farà seguito, a cura degli uffici dell'Unità Operativa Mense, la **comunicazione di avvenuta ricezione**

Per informazioni rivolgersi alla Dietista, telefonando al n. 0141399493.

### **4 – CODICE PERSONALE , PAGAMENTO DELLA TARIFFA E CONSISTENZA DEL CREDITO**

Gli utenti già iscritti al servizio di refezione nell'anno scolastico 2018/2019 e/o negli anni scolastici precedenti, riutilizzeranno il **codice personale** e la **password** (che dovrà essere personalizzata da ciascun utente) per il pagamento dei pasti, per le informazioni sulla consistenza del credito, per verificare l'addebito del pasto giornaliero.

E' possibile anche scaricare la dichiarazione dei pagamenti valida per la detrazione degli oneri (Mod. 730).

La Ditta aggiudicataria provvederà ad inviare a **tutti gli iscritti** al servizio di refezione, nella scuola di riferimento, il **codice personale**, la **password temporanea** e l'elenco degli esercizi convenzionati nei quali è possibile effettuare il **pagamento anticipato dei pasti**, effettuando un versamento sotto forma di **ricarica**.

Il pagamento dei pasti potrà essere effettuato con carta di credito, tramite il sito internet [www.comune.asti.it](http://www.comune.asti.it), digitando su "**Aree tematiche**", "**Studiare**" "**Mense scolastiche**" e "**Servizi online**" e inserendo la propria "**username**" (**codice utente**) e la "**password**".

Il **codice personale** e la **password** permettono ad ogni utente di controllare la propria situazione (pasti usufruiti, valore del credito, altre informazioni relative al sistema) in qualunque momento, collegandosi al suddetto sito internet della Città di Asti. Per detto **servizio on line**, la Ditta aggiudicataria non applicherà costi aggiuntivi. In caso di **dimenticanza del codice personale e della password** è possibile contattare la Ditta aggiudicataria.

Al termine di ciascun anno scolastico le eventuali somme residue resteranno disponibili per l'anno scolastico successivo, qualora venga riconfermata l'iscrizione al servizio refezione scolastica; in caso contrario il credito residuo sarà rimborsato previa richiesta alla Ditta aggiudicataria.

Il **codice personale** rimarrà invariato per tutti gli anni scolastici per i quali si intende usufruire del servizio di mensa.

Al codice personale sono collegati i dati personali di ciascun utente, il valore dell'ISEE, la corrispondente tariffa e inoltre le diete speciali dovute a intolleranza alimentare/allergie/altre patologie o legate a motivi etico-religiosi.

La Ditta aggiudicataria invierà all'inizio dell'anno scolastico 2019/2020 a tutti gli utenti che hanno provveduto all'iscrizione al servizio di refezione, una comunicazione riportante le informazioni dettagliate sulle modalità di pagamento.

## **5 - MODALITA' PER LA PRENOTAZIONE E L'ADDEBITO DEL PASTO**

La **prenotazione del pasto verrà rilevata giornalmente** dal personale della ditta **AGGIUDICATARIA** in ciascun plesso delle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado e centri diurni socio terapeutici riabilitativi di Asti, entro le ore 9,30.

Le Ditte invieranno in ogni scuola **PRIMARIA, SECONDARIA DI PRIMO GRADO e CENTRO DIURNO SOCIO TERAPEUTICO RIABILITATIVO una propria incaricata che**, con il consenso dei Dirigenti dei Circoli Didattici e degli Istituti Comprensivi, **rileverà** in ciascuna classe, anche con il supporto dei docenti, **il nominativo degli allievi che intendono usufruire del pasto giornaliero.**

Nelle scuole **DELL'INFANZIA** la Ditta aggiudicataria metterà giornalmente a disposizione degli accompagnatori dei bambini, **l'elenco nominativo degli iscritti al servizio di mensa. L'accompagnatore dovrà confermare** con la propria firma, in corrispondenza del nominativo del bambino, **la prenotazione del pasto giornaliero.** Le incaricate della Ditta rileveranno giornalmente il numero di pasti prenotati **entro le ore 9,30.**

I **dati riferiti al pasto giornaliero prenotato** da ciascun utente delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado e dei centri socio terapeutici riabilitativi, **verranno inseriti nel database del sistema informatico** della Ditta aggiudicataria e dopo **le ore 18,00 di ciascun giorno di mensa sarà possibile controllare on line l'addebito del pasto prenotato ed usufruito.**

Per disdire un pasto prenotato, occorre telefonare al n. 0141/399411-493 dell'Unità Operativa Mense, entro le ore 10,30 del medesimo giorno della prenotazione del pasto

## **6 - MODALITA' PER L'APPLICAZIONE DELLA TARIFFA E LA CONSEGNA DELLA DOMANDA D'ISCRIZIONE.**

La **tariffa massima "Fascia A"** si applica:

1. ai nuclei familiari **non residenti** nella Città di Asti;
2. ai nuclei familiari residenti nella Città di Asti con **un figlio iscritto e frequentante la refezione** qualora non venga presentata la richiesta per la fruizione della tariffa agevolata;
3. ai nuclei familiari residenti nella Città di Asti con **un figlio iscritto e frequentante la refezione** qualora il valore ISEE sia superiore € 26.000,01 per i lavoratori dipendenti e € 24.000,01 per i lavoratori autonomi o qualora vengano riscontrate annotazioni/omissioni sull'Attestazione ISEE che non consentano l'attribuzione della tariffa prescelta. In questo caso la tariffa massima verrà applicata fino alla presentazione della nuova Attestazione ISEE contenente i dati corretti.

La **tariffa "Fascia A1"** si applica ai nuclei familiari residenti nella Città di Asti con **due o più figli iscritti e frequentanti la refezione** qualora ricorrano le condizioni di cui ai precedenti punti 2. e 3.

Le **Note Esplicative**, la **Domanda d'iscrizione** al servizio di refezione scolastica, l'**Informativa al trattamento dei dati personali/consenso** e il **Modulo "A"** per la richiesta di tabella dietetica modificata, sono reperibili sul sito della Città di Asti nei seguenti link:

[http://asti.etrasparenza.it/archivio16\\_procedimenti\\_0\\_9356\\_0\\_1.html](http://asti.etrasparenza.it/archivio16_procedimenti_0_9356_0_1.html)

[http://trasparenza.comune.asti.it/archivio5\\_modulistica\\_0\\_17388.html](http://trasparenza.comune.asti.it/archivio5_modulistica_0_17388.html)

La **Domanda d'iscrizione** al servizio di refezione scolastica potrà essere inviata all'indirizzo **e-mail: refezionescolastica@comune.asti.it**, entro il **31 luglio 2019**, o consegnata negli uffici dell'Unità Operativa Mense - Piazza Catena 3 entro il **31 luglio 2019** nei giorni di:

- lunedì, mercoledì, venerdì: dalle ore 9,00 alle ore 13,00
- giovedì: dalle ore 15,00 alle ore 17,00.

**Per informazioni e chiarimenti rivolgersi o telefonare all'Unità Operativa Mense del Settore Politiche Sociali, Istruzione, Servizi Educativi della Città di Asti** – Piazza Catena 3 (terzo piano), telefono 0141/399411, 0141/399493, nei giorni di:

- lunedì, mercoledì, venerdì: dalle ore 9,00 alle ore 13,00
- giovedì: dalle ore 15,00 alle ore 17,00.